



ATA — PASSO A PASSO PARA SOLICITAÇÃO DE VÍDEO (GRAVAÇÕES)

Elaborado por: Coordenador de Operações, Motora.ai

Tipo: Guia Operacional / Ata de Procedimento

1. Objetivo

Orientar, de forma simples e visual, como solicitar e baixar vídeos de gravações no sistema Motora.ai. Este guia apresenta o passo a passo completo, com telas do sistema, para que qualquer usuário consiga realizar a solicitação corretamente na primeira tentativa.

2. Requisitos Obrigatórios Antes de Solicitar

⚠ Atenção — confirme antes de iniciar a solicitação

- O veículo precisa estar LIGADO no momento da solicitação;
- O veículo precisa estar ONLINE no sistema (comunicação ativa);
- O veículo precisa estar em BOA ÁREA DE INTERNET / sinal no momento da viagem e da solicitação.

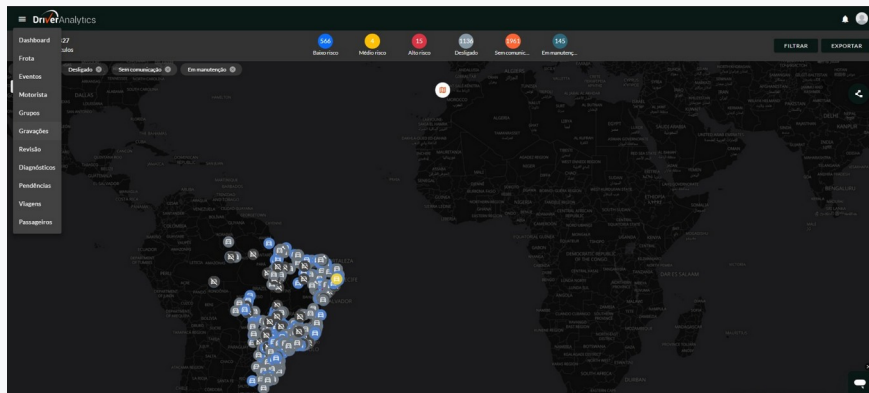
Esses três pontos são pré-condições para que a gravação seja transmitida com sucesso. Sem eles, a solicitação pode falhar ou ficar pendente, mesmo seguindo corretamente o passo a passo abaixo.

3. Passo a Passo

1

Acessar o menu Gravações

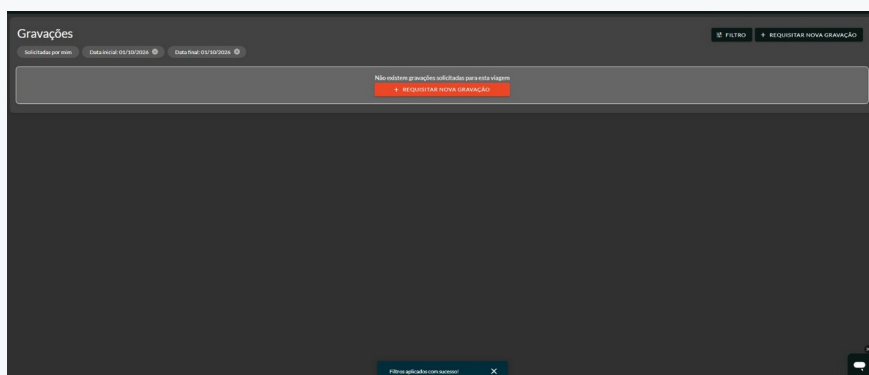
No menu lateral do sistema, clique em "Gravações".



2

Requisitar nova gravação

Na tela de Gravações, clique no botão "+ Requisitar nova gravação".



3

Selecionar o veículo

Digite a placa ou a frota do veículo desejado no campo "Selecione um veículo".

Marque o campo de confirmação de ciência de que o veículo precisa estar online para enviar os vídeos requisitados.

A screenshot of a modal window titled 'Solicitar gravação'. The modal has a close button (X) in the top right corner. It contains a progress bar with four steps: 1. Selecione um veículo (active), 2. Selecione uma viagem, 3. Insira os detalhes da gravação, and 4. Enviar requisição de gravações. Below the progress bar, there is a text input field labeled 'Selecione um veículo'. Underneath the input field is a checkbox with the text 'Confirmo ciência de que o veículo precisa estar online para enviar os vídeos requisitados'. At the bottom left of the modal is an orange button labeled 'CANCELAR', and at the bottom right is a gray button labeled 'PRÓXIMO'.

4

Filtrar pela data

Clique em "Filtre por uma data" e selecione a data da viagem desejada — pode usar os atalhos (Hoje, Ontem, Semana passada) ou digitar uma data específica.

A interface 'Solicitar gravação' apresenta uma barra de progresso com quatro etapas: 1. Selecionar um veículo (concluído), 2. Selecionar uma viagem (atual), 3. Inserir os detalhes da gravação e 4. Enviar requisição de gravações. Abaixo, há um campo 'Filtre por uma data' com um ícone de calendário. O texto orienta a selecionar uma data desejada, oferecendo opções de atalho ou uma entrada de texto. Os botões de atalho são 'Hoje', 'Ontem' e 'Semana passada'. Na base da tela, há botões 'VOLTAR' e 'PRÓXIMO'.

5

Selecionar a viagem

Escolha o cartão da viagem da qual deseja solicitar o vídeo.

Atenção: confira o dia e o horário exibidos em cada cartão antes de confirmar a seleção.

A interface 'Solicitar gravação' mostra a data '01/10/2026' selecionada no campo de filtro. Abaixo, há quatro cartões de viagem disponíveis para seleção, cada um com um ícone de localização e um botão de expansão. Os dados dos cartões são os seguintes:

Timestamp	Tipo de Viagem	Duração	Eventos	Distância	Motorista
01/10/2026 16:18:02	Viagem curta	00:01:47	0	0 km	-
01/10/2026 16:19:49	Viagem curta	00:04:45	0	0.01 km	-
01/10/2026 16:25:52	Viagem curta	00:01:49	0	0 km	-
01/10/2026 16:27:41	Viagem curta	00:00:00	0	0.04 km	-

Na base da tela, há botões 'VOLTAR' e 'PRÓXIMO'.

Definir horário, duração e câmeras

Informe o horário inicial e a duração do vídeo (de 1 a 10 minutos por solicitação).

No campo "Câmera", marque todas as câmeras disponíveis para obter a cobertura completa do evento.

A interface 'Solicitar gravação' apresenta uma barra de progresso com quatro etapas: 1. Selecionar um veículo, 2. Selecionar uma viagem, 3. Inserir os detalhes da gravação (ativa) e 4. Enviar requisição de gravações. Os campos de entrada incluem: Data (01/10/2026), Horário inicial (16:20:28), Câmera (menu suspenso com 'Câmera externa, Câmera interna') e Duração (1 - 10 min). Botões de navegação 'VOLTAR' e 'PRÓXIMO' estão localizados na base.

4. Resumo Rápido

Pré-requisito do veículo	Ligado + Online + Boa área de internet
Passo 1	Gravações
Passo 2	Requisitar nova gravação
Passo 3	Selecionar veículo (placa/frota) + confirmar ciência
Passo 4 e 5	Filtrar por data e selecionar a viagem correta
Passo 6	Horário inicial + duração (máx. 10 min) + marcar todas as câmeras

5. Observação Final

Reforçamos que a efetividade deste passo a passo depende diretamente das condições do veículo no momento da solicitação. Seguindo os requisitos obrigatórios e o fluxo acima, a taxa de sucesso na obtenção do vídeo aumenta significativamente, evitando retrabalho e novas solicitações.